

# วิธีการลืมหัดผ่าน

## 1. การลืมหัดผ่าน ผ่านโทรศัพท์ (SMS)

### 1.1 กดไปที่ “เข้าสู่ระบบ”



### 1.2 กดเลือก “ลืมหัดผ่าน”


เข้าสู่ระบบ

**สำนักงาน ก.ค.ศ.**

บัญชีผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้งาน หรือ อีเมล One ID  
กรุณาระบุ ชื่อผู้ใช้งานหรือ OneID

รหัสผ่าน

รหัสผ่าน   
กรุณาระบุ รหัสผ่าน

**ลืมหัดผ่าน ?**

1.3 เลือก “ผู้คืนรหัสผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (SMS)” จากนั้นกดตกลง

เลือกวิธีการกู้คืนรหัสผ่าน

ผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS)

ผ่านอีเมล

ตกลง ยกเลิก

1.4 ด้านบนกรอกชื่อผู้ใช้งาน (username) และ เบอร์โทรศัพท์ ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกด “ถัดไป”

กู้คืนรหัสผ่านโดยโทรศัพท์มือถือ

ชื่อผู้ใช้งานหรือเลขบัตรประชาชน  กรอกชื่อผู้ใช้งานหรือเลขบัตรประชาชน ?

เบอร์โทรศัพท์  กรอกเบอร์โทรศัพท์หลัก ?

ถัดไป ยกเลิก

1.5 ระบบจะส่งรหัส OTP ไปที่เบอร์โทรศัพท์ จากนั้นกรอกรหัส OTP ที่ได้รับ กด “ถัดไป”

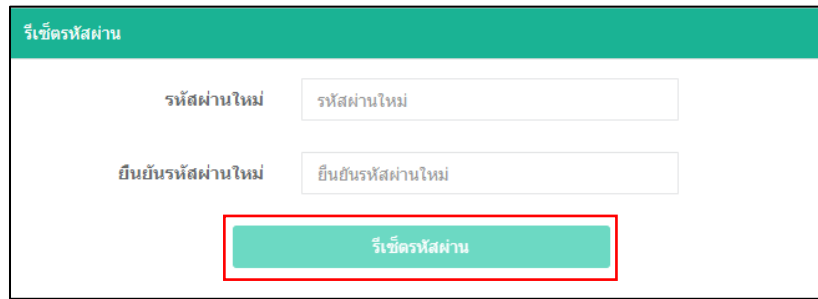
กู้คืนรหัสผ่านโดยโทรศัพท์มือถือ

เบอร์หลักที่ใช้ C ลองใหม่ใน 19 วินาที

OTP  กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ

ถัดไป ยกเลิก

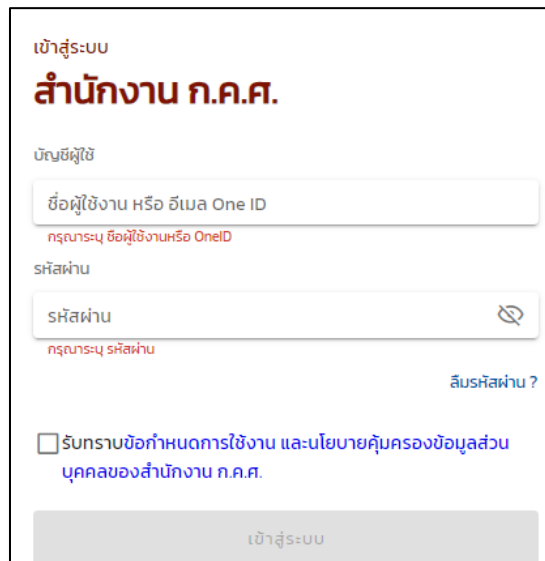
1.6 กรอกรหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง จากนั้นกด “รีเซ็ตรหัสผ่าน”



The screenshot shows a web form titled "รีเซ็ตรหัสผ่าน" (Reset Password). It contains two input fields: "รหัสผ่านใหม่" (New Password) and "ยืนยันรหัสผ่านใหม่" (Confirm New Password). Below these fields is a green button labeled "รีเซ็ตรหัสผ่าน" (Reset Password), which is highlighted with a red rectangular border.

1.7 เมื่อรีเซ็ตเสร็จแล้ว ให้กลับไปหน้าเว็บไซต์ <https://lms-user.otepc.go.th/>

1.8 จากนั้นลงชื่อเข้าสู่ระบบด้วย ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดรับทราบข้อกำหนดและเข้าสู่ระบบ



The screenshot shows a login page titled "เข้าสู่ระบบ" (Login) for "สำนักงาน ก.ค.ศ." (Civil Service Commission). It features a "บัญชีผู้ใช้" (User Account) section with a text input field for "ชื่อผู้ใช้งาน หรือ อีเมล One ID" (Username or Email One ID) and a "กรุณาระบุ ชื่อผู้ใช้งานหรือ OneID" (Please specify username or OneID) label. Below this is a "รหัสผ่าน" (Password) section with a text input field for "รหัสผ่าน" (Password) and a "กรุณาระบุ รหัสผ่าน" (Please specify password) label. A "ลืมรหัสผ่าน ?" (Forgot password?) link is located to the right of the password field. At the bottom, there is a checkbox for "รับทราบข้อกำหนดการใช้งาน และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ก.ค.ศ." (I agree to the terms of use and the personal data protection policy of the Civil Service Commission). A "เข้าสู่ระบบ" (Login) button is at the very bottom.

## 2. การลืมรหัสผ่าน ผ่านอีเมล

### 2.1 กดไปที่ “เข้าสู่ระบบ”



### 2.2 กดเลือก “ลืมรหัสผ่าน”

The image shows the login form for the LMS. It has a white background with a red border. At the top, it says "เข้าสู่ระบบ" and "สำนักงาน ก.ค.ศ.". Below this, there are two input fields: "บัญชีผู้ใช้" (Username) and "รหัสผ่าน" (Password). The "บัญชีผู้ใช้" field has a placeholder "ชื่อผู้ใช้งาน หรือ อีเมล One ID" and a red error message "กรุณาระบุ ชื่อผู้ใช้งานหรือ OneID". The "รหัสผ่าน" field has a placeholder "รหัสผ่าน" and a red error message "กรุณาระบุ รหัสผ่าน". To the right of the password field is a "ลืมรหัสผ่าน ?" link, which is highlighted with a red box.

### 2.3 เลือก “ผ่านอีเมล” จากนั้นกดตกลง

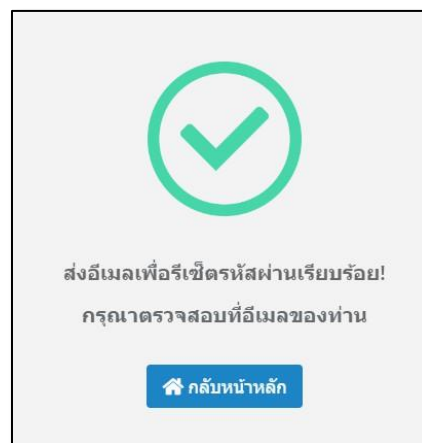
The image shows the password recovery method selection screen. It has a green header with the text "เลือกวิธีการกู้คืนรหัสผ่าน". Below the header, there are two radio button options: "ผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS)" and "ผ่านอีเมล" (highlighted with a red box). At the bottom, there are two buttons: "ตกลง" (Agree) and "ยกเลิก" (Cancel).

## 2.4 กรอก ชื่อผู้ใช้งาน (username) และอีเมล ที่ท่านได้ลงทะเบียน จากนั้นกด “ถัดไป”

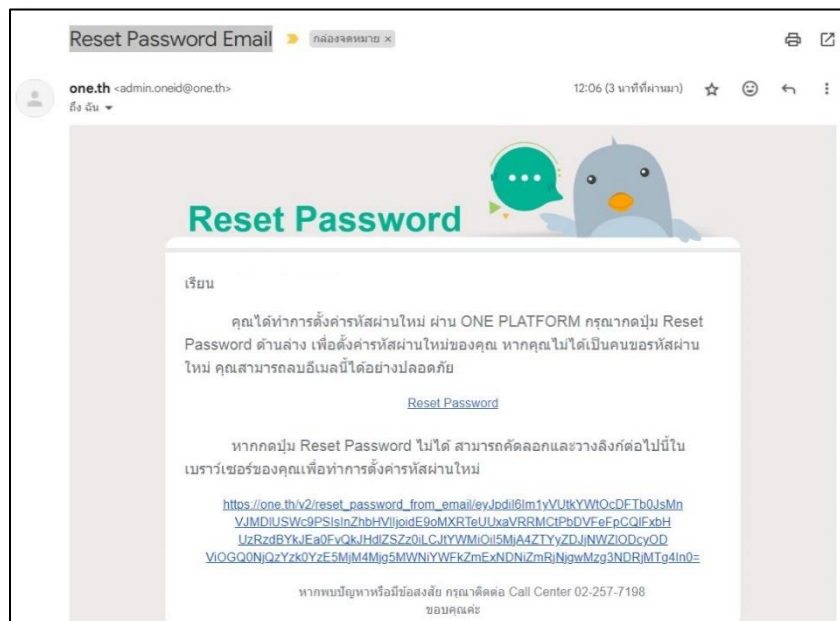
กู้คืนรหัสผ่านโดยอีเมล

ชื่อผู้ใช้งานหรือเลขบัตรประชาชน  ?

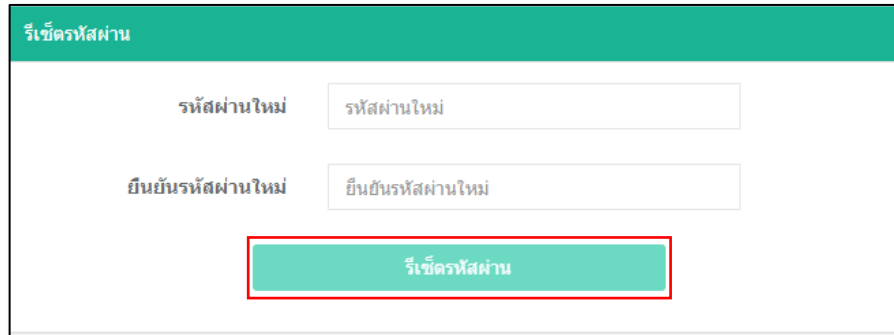
อีเมล  ?



## 2.5 กลับเข้า inbox อีเมล และคลิกอีเมล Reset Password Email จาก one.th



2.6 กดลิงค์จากในอีเมล และกรอกรหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง จากนั้นกดรีเซ็ตรหัสผ่าน



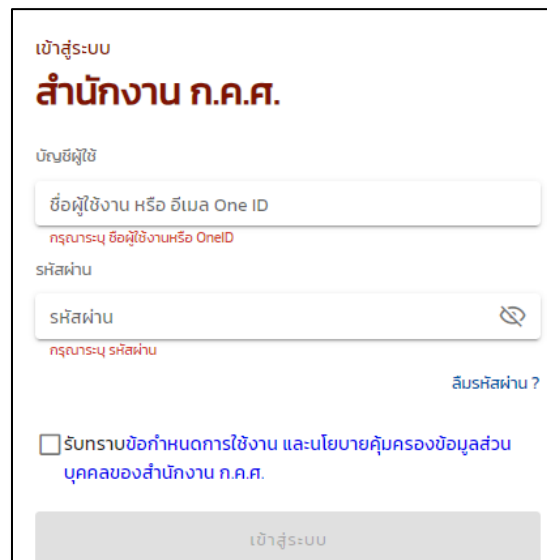
รีเซ็ตรหัสผ่าน

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

2.7 เมื่อรีเซ็ตเสร็จแล้ว ให้กลับไปหน้าเว็บไซต์ <https://lms-user.otepc.go.th/>

2.8 ลงชื่อเข้าสู่ระบบด้วย ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่ จากนั้นกดรับทราบข้อกำหนดและเข้าสู่ระบบ



เข้าสู่ระบบ

**สำนักงาน ก.ค.ศ.**

บัญชีผู้ใช้

กรุณาระบุ ชื่อผู้ใช้งานหรือ OneID

รหัสผ่าน

กรุณาระบุ รหัสผ่าน

[ลืมรหัสผ่าน ?](#)

รับทราบข้อกำหนดการใช้งาน และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ก.ค.ศ.